

VIKAILMOITUSOHJE

Vikailmoitukset ilmoitetaan ensisijaisesti sähköisesti vikailmoitusjärjestelmän kautta osoitteessa: *inarinvuokra-asunnot.fi* -> *asukkaalle* -> *siirry tekemään vikailmoitus*. **Huom!** Sähköisiä vikailmoituksia käsitellään arkisin klo 8–15 välisenä aikana. Kiireelliset viat on ilmoitettava aina puhelimitse: toimistoaikana alla olevaan puhelinumeroon ja päivystysaikana päivystysnumeroon.

Vikailmoitukset ilmoitetaan toimistolle työaikana asiakaspalvelunumeroon puh. **040 161 6676**

maanantai - perjantai klo 9.00–15.00

HUOLTOPÄIVYSTYS

maanantai - perjantai klo 15.00–22.00

viikonloppuisin, arkipyhinä sekä
joulu- ja juhannusaattona klo 7.00–22.00

Päivystysnumero puh. **040 837 4027** (vain päivystysaikana)

Päivystysnumeroon soitetaan ainoastaan *kiireellistä* korjausta vaativissa vi-oissa, jotka eivät voi odottaa seuraavaan työpäivään tai oven avauksen vuoksi.

Avainpalvelu on maksullista ja sen hinta on 30 euroa. Maksu peritään ovea avattaessa tai laskutetaan erikseen. Avainpalvelua on saatavissa ainoastaan päivystysajan puitteissa klo 22.00 saakka.