

VIKAILMOITUSOHJE

Vikailmoitukset ilmoitetaan ensisijaisesti sähköisesti vikailmoitusjärjestelmän kautta osoitteessa: *inarinvuokra-asunnot.fi* -> *asukkaalle* -> *siirry tekemään vikailmoitus*. **Huom!** Sähköisiä vikailmoituksia käsitellään arkisin klo 8 - 15 välisenä aikana. Kiireelliset viat on ilmoitettava aina puhelimitse: toimistoaikana yllä olevaan puhelinnumeroon ja päivystysaikana päivystysnumeroon.

Vikailmoitukset ilmoitetaan toimistolle työaikana: puh. **040 161 6676**

maanantai - torstai	klo 8.00 - 15.30
perjantai	klo 8.00 - 14.00

HUOLTOPÄIVYSTYS

maanantai - torstai	klo 15.30 - 22.00
perjantai	klo 14.00 - 22.00
viikonloppuisin, arkipyhinä sekä joulu- ja juhannusaattona	klo 7.00 - 22.00

Päivystysnumero puh. **040 837 4027** (vain päivystysaikana)

Päivystysnumeroon soitetaan ainoastaan kiireellistä korjausta vaativissa vi-oissa, jotka eivät voi odottaa seuraavaan työpäivään tai oven avauksen vuoksi.

Avainpalvelu on maksullista ja sen hinta on 30 euroa. Maksu peritään ovea avattaessa tai laskutetaan erikseen. Avainpalvelua on saatavissa ainoastaan päivystysajan puitteissa klo 22.00 saakka.

Kiireellisissä vikatapauksissa joista aiheutuu välitöntä vaaraa ihmisille tai omaisuudelle, tulee ottaa yhteyttä toimitusjohtajaan puh. 040 845 3197.